



DOMANDA DI CONCILIAZIONE PARITETICA

**All' attenzione dell'Organismo ADR di conciliazione paritetica
E.ON Energia S.p.A./Associazioni dei consumatori**

Via Amerigo Vespucci, 2 – 20124 Milano

E-mail: eon.conciliazione@legalmail.it

Fax: 02.89448519

Il sottoscritto _____

Codice Fiscale _____

Relativamente alla fornitura identificata da:

Codice Cliente _____

Cognome e nome _____

Codice Fiscale _____

Codice POD / Codice PDR _____

Servizio: Gas Energia Elettrica Entrambi

Premesso che:

in data _____ ha presentato reclamo scritto ad E.ON Energia S.p.A. a mezzo di:

- Posta
- E-mail
- Fax
- Altro (specificare) _____

Avente ad oggetto la seguente problematica (descrivere brevemente il caso o allegare copia del reclamo):

- non avendo ricevuto risposta entro 40 giorni solari
- avendo ricevuto risposta non soddisfacente

Chiede

alla Commissione Paritetica di Conciliazione di comporre la controversia, **del valore stimato di** _____ € in base a quanto previsto dal Protocollo di Conciliazione Associazioni dei Consumatori – E.ON Energia stipulato in data 22 Settembre 2017.

Il sottoscritto dichiara di conoscere ed accettare integralmente il contenuto del **Regolamento dell'Organismo ADR** stabilito tra le Associazioni dei Consumatori aderenti ed E.ON Energia di cui ha preso visione e si impegna a non intraprendere o proseguire iniziative di natura giudiziale in attesa della discussione del proprio caso da parte della commissione paritetica e del relativo esito.

Conferisce mandato a negoziare la controversia alla seguente Associazione dei Consumatori firmataria del protocollo ACU _____ per il tramite di un



rappresentante conciliatore da questa designato, delegandolo ad aver accesso a tutti i documenti attinenti la domanda proposta.

È consapevole che, in caso di mancata scelta di una specifica Associazione, ne verrà designata una dalla Segreteria secondo un criterio turnario all'interno dell'elenco delle Associazioni firmatarie.

Si rende disponibile ad essere sentito o contattato dalla Commissione Paritetica di Conciliazione laddove fosse necessario ed indica a tal fine i seguenti recapiti ai quali potrà essere inviato anche il verbale contenente il risultato della Procedura ADR:

Fax _____ e-mail _____
Via _____ Città _____
Provincia di _____ CAP _____
Tel. _____ N° cellulare _____

Il sottoscritto dichiara di essere pienamente informato del fatto che:

- la Commissione non decide la controversia oggetto della Domanda, ma aiuta le parti a raggiungere un accordo soddisfacente per entrambe;
- in ogni momento e con le stesse modalità prescritte per la presentazione, il Cliente ha diritto di ritirare la domanda e di adire altri meccanismi di risoluzione extragiudiziale della controversia, nonché la magistratura ordinaria;
- il risultato della conciliazione può essere più o meno favorevole del risultato che potrebbe ottenere con il ricorso ad una procedura giudiziale;
- ogni argomentazione, informazione o proposta relativa alla controversia liberamente espressa è coperta da riservatezza;
- Dalla data di ricevimento da parte dell'organismo ADR, la relativa domanda produce sulla prescrizione gli effetti della domanda giudiziale. Dalla stessa data, la domanda impedisce altresì la decadenza per una sola volta;
- il Cliente, ovvero l'Associazione in forza del mandato che ha ricevuto, nel caso in cui accetti la proposta individuata dalla Commissione e formalizzata attraverso la stesura di un verbale, ne comunica l'accettazione attraverso fax o posta elettronica alla Segreteria. In mancanza di restituzione del verbale controfirmato per accettazione, la procedura di conciliazione si intenderà conclusa per mancato accordo;
- Se la procedura ADR fallisce, i relativi termini di prescrizione e decadenza iniziano a decorrere nuovamente dalla data della comunicazione alle parti della mancata definizione della controversia.

Luogo e data _____, _____

N. Documenti Allegati: _____

Firma _____



Informativa ai sensi D. Lgs n. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679

Il Cliente acconsente al trattamento dei dati personali da parte dell'Ufficio di Conciliazione Paritetica Associazioni dei Consumatori – E.ON Energia S.p.A., per le sole ed esclusive finalità di cui al relativo protocollo di conciliazione

I dati saranno conservati esclusivamente per tali finalità e non oltre il tempo richiesto dalle norme di legge. Il trattamento potrà essere esercitato da E.ON Energia S.p.A. direttamente o a mezzo di terzi, nel pieno rispetto della normativa applicabile. Il trattamento dei dati potrà includere la raccolta, la registrazione, l'elaborazione, l'organizzazione, la conservazione per il periodo previsto dalla legge, la consultazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione dei dati e potrà avvenire anche tramite l'uso di strumenti informatici e/o automatizzati.

I dati non saranno diffusi ma potranno essere trasferiti per le finalità di cui sopra in paesi extra UE. Per assicurare un adeguato livello di protezione dei dati personali, il trasferimento avverrà in virtù delle decisioni di adeguatezza approvate della Commissione Europea ovvero dell'adozione, da parte del Titolare, delle Clausole Contrattuali Standard predisposte dalla Commissione Europea.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per l'esecuzione delle attività oggetto del protocollo di conciliazione, in caso contrario non potremo dare seguito alla richiesta del Cliente.

Il Cliente potrà in qualsiasi momento esercitare, tanto nei confronti di E.ON Energia S.p.A., quanto dei soggetti terzi eventualmente nominati Responsabili del trattamento, i diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo n° 196/2003 e agli artt. 12-22 del Regolamento UE 2016/679, compreso fra l'altro di quello di conoscere, in ogni momento, quali sono i dati personali relativi al Cliente trattati da E.ON Energia S.p.A., nonché richiederne l'integrazione, rettifica o cancellazione. Il Titolare del trattamento dati è E.ON Energia S.p.A. sede di Milano – Via Vespucci 2, 20124 Milano.

Luogo e data _____, _____

Firma _____