

## DECALOGO DEL CONSUMATORE – IL CONSUMATORE SOSTENIBILE

# COME ORIENTARSI AGLI ACQUISTI DI PRODOTTI DI LARGO CONSUMO E SERVIZI SOSTENIBILI

Si deve sapere che il 25 settembre 2015 le Nazioni Unite (ONU) hanno approvato l'*Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile* articolata in 17 obiettivi e 169 traguardi specifici da raggiungere entro il 2030 in ogni angolo della Terra. Questo decalogo si ispira all'Agenda ONU e fa tesoro dell'esperienza pluridecennale maturata dall'Associazione ACU.

- 1.** Secondo l'ONU per consumo e produzione sostenibile si intende la promozione dell'efficienza delle risorse e dell'energia, di infrastrutture sostenibili, così come la garanzia dell'accesso ai servizi di base, a lavori dignitosi e rispettosi dell'ambiente e a una migliore qualità di vita per tutti.
- 2.** Il consumo e la produzione sostenibili puntano a fare di più e meglio con meno. Con questa strategia si mira ad aumentare il benessere della popolazione attraverso la riduzione dell'impiego di risorse, del degrado e dell'inquinamento in tutti i cicli produttivi, migliorando di conseguenza la qualità della vita.
- 3.** Per raggiungere il traguardo di un consumo e di una produzione sostenibili è indispensabile un preciso orientamento delle Autorità pubbliche, di governo e il coinvolgimento attivo di tutti gli attori del mercato, a cominciare dai consumatori. Le scelte di consumo possono emergere come determinanti nella strategia produttivo-commerciale di ciascuna impresa pubblica o privata.
- 4.** A livello europeo fin dal 1996 si parla di Green Public Procurement (GPP), ovvero di Acquisti verdi della Pubblica amministrazione. E' con la direttiva del 2004/18/CE che si riconosce la possibilità di inserire la variante ambientale come criterio di valorizzazione dell'offerta di una azienda privata nei confronti della Pubblica amministrazione. Così via via negli anni si sono preposti degli obiettivi a favore degli acquisti sostenibili. Dalla carta riciclata, al parco autoveicolare introducendo livelli sempre maggiori di veicoli ibridi o alimentati a gas naturale, elettrici e montati su pneumatici ricostruiti.
- 5.** In Italia è stato introdotto nel 2013 il Piano di azione per la sostenibilità dei consumi nella Pubblica amministrazione (PAN GPP), con il quale vengono definiti i criteri ambientali minimi (CAM) per i diversi settori merceologici o servizi. Questi documenti tecnici sono decreti ministeriali pubblicati in Gazzetta Ufficiale. Con il Codice degli appalti del 18 aprile 2016 i CAM sono diventati obbligatori. A livello nazionale la Centrale di acquisti pubblica-Consip ha attivato dal 2008 il maggiore programma di GPP, mentre a livello regionale agiscono delle centrali specifiche come ad esempio l'ARCA in Lombardia.
- 6.** Finora in Italia sono stati pubblicati in Gazzetta Ufficiale i CAM per i seguenti settori, per alcuni sono in corso aggiornamenti tecnici:
  - Forniture e servizi di noleggio di arredi per interni (DM 11/01/2017);
  - Acquisto di articoli per l'arredo urbano (DM 05/02/2015);
  - Fornitura di ausili per l'incontinenza (DM 24/12/2015);
  - Acquisto di carta per copie e carta grafica (DM 04/04/2013);
  - Forniture di cartucce toner a getto di inchiostro e affidamento del servizio integrato di ritiro e fornitura di cartucce (DM 13/02/2014);

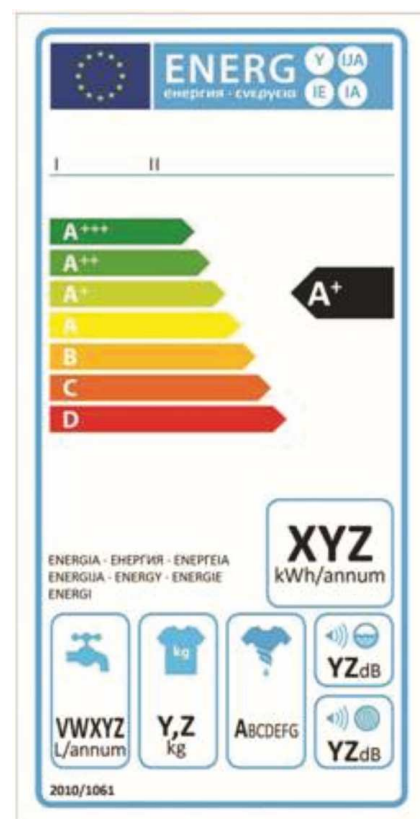
- Fornitura di attrezzature elettriche ed elettroniche d'ufficio (DM 13/12/2013);
- Affidamento di servizi di progettazione e lavori per la nuova costruzione, ristrutturazione e manutenzione di edifici pubblici (DM 11/10/2017);
- Acquisizione di sorgenti luminose per illuminazione pubblica, l'acquisizione di apparecchi per l'illuminazione pubblica, la progettazione di impianti per l'illuminazione pubblica (DM 27/09/2017);
- Affidamento del servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l'igiene (DM 24/05/2012);
- Affidamento del servizio di gestione dei rifiuti urbani (DM 13/02/2014);
- Servizio di ristorazione collettiva e fornitura di derrate alimentari (DM 25/07/2011);
- Affidamento del servizio di sanificazione per le strutture sanitarie e per la fornitura di prodotti detergenti (DM 18/10/2016);
- Forniture di prodotti tessili (DM 11/01/2017);
- Acquisizione dei veicoli adibiti al trasporto su strada (DM 08/05/2012);
- Affidamento del servizio di gestione del verde pubblico, acquisto di ammendanti, piante ornamentali, impianti di irrigazione (DM 13/12/2013).

**7.** Anche negli acquisti di prodotti e servizi privati i consumatori hanno la facoltà di scegliere, ad esempio, gli elettrodomestici più efficienti dal punto di vista delle prestazioni e del consumo di energia elettrica. La tabella qui riportata viene utilizzata a livello europeo. Il consiglio è quello di acquistare elettrodomestici elettrici della classe A+++.

**8.** Negli acquisti dei prodotti alimentari e delle bevande si consiglia di prestare molta attenzione agli imballaggi, cercando di ridurre l'utilizzo di materiali di plastica e in tutti i casi effettuare la separazione dei rifiuti domestici e favorire la raccolta differenziata. L'obiettivo è quello di arrivare ad una economia circolare dove ogni rifiuto diventa risorsa della produzione sostenibile.

**9.** Si consiglia di utilizzare le borse della spesa di materiali duraturi come cotone, canapa o iuta. In questo modo si riducono i consumi di materiali di plastica (derivati dal petrolio) e di conseguenza il peso dei rifiuti. Altresì è consigliabile il rifornimento di prodotti/bevande sfuse erogate da appositi distributori.

**10.** L'approvvigionamento dell'acqua da bere rappresenta diverse problematiche, tuttavia i consumatori sono tenuti a preferire l'acqua pubblica e le Aziende erogatrici dovrebbero fornire con continuità ai cittadini informazioni puntuali sulla qualità e sui controlli obbligatori.



**Iniziativa realizzata nell'ambito del**  
**Progetto Informazione, educazione di aiuto e solidarietà - ConsumAttore sostenibile**  
**In partecipazione con Lega Consumatori (capofila) e Coniacut**  
**Programma Regionale di tutela dei consumatori per il triennio 2016-2018**  
**(DGR 5887 del 28.11.2016 e DDS 13085 del 12.12.2016)**  
**Regione Lombardia - Direzione Generale Sviluppo Economico**