



Regione Lombardia



PROGETTO SPORTELLI:

POTENZIARE, MIGLIORARE, QUALIFICARE LE ATTIVITÀ DELLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI LOMBARDE

Realizzato nell'ambito del programma generale di intervento 2010 della Regione Lombardia con l'utilizzo dei fondi del Ministero dello Sviluppo Economico

11 novembre 2013 presso Regione Lombardia
Ore 14,00 – Sala Gonfalone, via Fabio Filzi 22 – 1° piano

Programma:

14,00 Registrazione partecipanti

14,30 Apertura lavori

14,40 - Perché il *progetto sportelli*: quali finalità

Roberto Lambicchi, Dirigente di Struttura Assessorato Commercio Turismo Servizi

Nunzio Buongiovanni, vice presidente CRCU

15,20 – I risultati raggiunti dalle associazioni: *due esperienze dirette*

Roberto Brunelli, Assoutenti Lombardia

Davide Zanon, CODICI

16,00 – I dati parziali raccolti: i *primi indicatori*

16,15 – *La rete nelle sue tipologie, gli sportelli, il ruolo sociale delle Associazioni*

Prof. Paolo Sospiro docente Università di Ancona e Macerata

17,00 - Conclusioni: **Pietro Praderi** Lega Consumatori