

Agevolazioni tariffarie e rateizzazioni per i clienti colpiti dagli eventi sismici di maggio 2012

Con la delibera 6/2013/R/com "Disposizioni in materia di agevolazioni tariffarie e rateizzazione dei pagamenti per le popolazioni colpite dagli eventi sismici verificatisi nei giorni del 20 maggio 2012 e successivi", l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha introdotto agevolazioni per le utenze di energia elettrica, gas naturale e servizio idrico integrato ed in particolare sulle tariffe, sulle modalità di pagamento delle fatture e sui costi per eventuali nuove connessioni, subentri o volture richieste da titolari di utenze il cui immobile è inagibile.

Le agevolazioni disciplinate dalla citata delibera sono riconosciute per un periodo di 24 mesi decorrenti dal 20 maggio 2012.

Per le utenze oggetto delle agevolazioni, (ved. Elenco dei Comuni in allegato), Enel Energia ha sospeso la fatturazione a seguito della delibera dell'Autorità n. 235/2012/R/com che ha previsto la sospensione dei termini di pagamento.

Per i Comuni di Mantova, Ferrara e Motteggiana Enel Energia ha provveduto alla sospensione della fatturazione a partire dal mese di febbraio 2013.

Applicazione delle agevolazioni

Le agevolazioni si applicano in modo automatico a tutte le utenze che già esistevano nei Comuni colpiti dal sisma e a quelle dei moduli abitativi temporanei.

Le agevolazioni dovranno invece essere esplicitamente richieste dai clienti titolari di forniture (o comunque residenti) in immobili dichiarati inagibili e ubicati in uno dei comuni interessati dal sisma, per forniture diverse da quelle originarie. Dovranno altresì essere richieste esplicitamente le agevolazioni relative ad utenze site nelle città di Bologna, Modena, Reggio Emilia e Rovigo nella titolarità di soggetti che hanno ottenuto la sospensione dei termini di pagamento degli obblighi tributari e ad utenze allacciate direttamente alla rete regionale di trasporto con l'esclusione di soggetti che esercitano attività di produzione termoelettrica.

Per quanto riguarda le agevolazioni tariffarie previste per l'energia elettrica, per il periodo dal 20 maggio 2012 al 19 maggio 2013 a tutti i clienti interessati verranno ridotti del 50% i corrispettivi per l'utilizzo delle reti e gli oneri generali di sistema; per il periodo dal 20 maggio 2013 al 19 maggio 2014, la riduzione per i corrispettivi di rete sarà sempre del 50%, mentre per gli oneri generali di sistema sarà del 40%.

Tutte le nuove connessioni entro i 6 kW per i moduli abitativi temporanei (fino a 30 kW se relative a servizi generali per tali moduli in strutture di tipo condominiale) saranno effettuate senza costi per il cliente, come tutte le eventuali disattivazioni, riattivazioni e/o volture. Ugualmente non avranno costi tutte le connessioni, volture o subentri per le utenze domestiche entro i 3 kW richieste dagli utenti la cui abitazione è inagibile o si trovi nelle città di Bologna, Modena, Reggio Emilia e Rovigo e abbia le caratteristiche sopra richiamate.

Le agevolazioni per le forniture di gas prevedono per il periodo dal 20 maggio 2012 al 19 maggio 2013 una riduzione del 50% sia dei corrispettivi per l'utilizzo della rete, sia degli oneri generali. Per il periodo dal 20 maggio 2013 al 19 maggio 2014 per i primi viene confermata la riduzione del 50%, mentre per gli oneri generali la riduzione sarà del 40%.

In analogia a quanto previsto per le forniture di energia elettrica, sono previste anche per il gas agevolazioni riguardo alle operazioni relative alle nuove connessioni, volture o subentri per le utenze domestiche richieste dai clienti la cui abitazione è inagibile o si trovi nelle città di Bologna, Modena, Reggio Emilia e Rovigo.

Per le nuove attivazioni gas è altresì previsto, in deroga alla delibera AEEG 40/04 la presentazione del solo Allegato E.

Le agevolazioni sono cumulabili con il bonus elettrico e gas per i quali sono previste semplificazioni nell'ammissione e nel rinnovo.

Ripresa della fatturazione e criteri di rateizzazione

Per tutti i clienti interessati dalla sospensione della fatturazione successivamente al sisma, il periodo oggetto di sospensione verrà fatturato da Enel Energia a partire da maggio 2013, secondo la periodicità di fatturazione, con un'unica bolletta contenente il calcolo dei consumi con tariffa agevolata e rateizzata come di seguito specificato.

Nel rispetto della delibera dell'Autorità 6/2013/R/com del 16 gennaio 2013, Enel Energia ha previsto la rateizzazione automatica su un periodo di 24 mesi, senza interessi per le fatture i cui termini di pagamento siano stati oggetto di sospensione dal 20 maggio 2012. Le rate saranno non cumulabili e di importo costante e il relativo addebito avverrà con una periodicità pari a quella della fatturazione ordinaria. Il cliente potrà comunque chiedere la rateizzazione per un periodo più breve o scegliere di pagare l'importo dovuto in un'unica soluzione.

Nel caso in cui le bollette siano state già emesse, la rateizzazione decorrerà a partire dalla data di entrata in vigore del già citato provvedimento dell'Autorità. Qualora tali bollette siano già state oggetto di pagamento, i relativi conguagli verranno effettuati nella prima bolletta utile a partire da maggio 2013 secondo la periodicità di fatturazione.

In base a quanto previsto dalla delibera citata, non potranno essere rateizzati importi inferiori ai 100 euro per la fornitura di gas e ai 50 euro per la fornitura di energia elettrica.

Comunicazione nuovo recapito fatture

I clienti interessati sono invitati a comunicare tempestivamente l'eventuale diverso indirizzo per il recapito di fatture e comunicazioni, in particolare se titolari di forniture per l'alimentazione di moduli abitativi temporanei o di forniture diverse da quelle originarie, attraverso i seguenti canali:

- Punto Enel: per conoscere il Punto Enel più vicino è possibile utilizzare il seguente link http://www.enelenergia.it/mercato/libero/it-IT/info/dove_siamo
- Numero verde gratuito 800 900 860 h24 – 7 giorni su 7
- Fax gratuito 800 900 311 per i clienti elettrici oppure 800 997 736 per i clienti gas