

COMITATO NAUFRAGHI CONCORDIA

(promosso dalle associazioni dei consumatori e degli utenti riconosciute dal Governo Italiano: **Acu, Adiconsum, Adoc, Adusbef, Altroconsumo, Assoconsum, Assoutenti, Casa del consumatore, Cittadinanzattiva, Codici, Codacons, Confconsumatori, Lega consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, Unione Nazionale Consumatori**)

Le associazioni dei consumatori aderenti al CNCU-Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti e promotrici del COMITATO NAUFRAGHI CONCORDIA manifestano il loro profondo cordoglio ai parenti delle vittime del naufragio e solidarietà a tutti coloro che ne sono stati colpiti direttamente e indirettamente.

Informano, fermo restando le autonome iniziative avviate da ciascuna a tutela dei naufraghi e dei passeggeri, di aver dato vita il 16 gennaio 2012 in Genova a un momento di coordinamento delle azioni costituendo il COMITATO NAUFRAGHI CONCORDIA al fine di ottenere chiarezza su quanto accaduto e certezza e rapidità nelle procedure di risarcimento. In particolare:

- 1) Invitano le vittime del disastro (naufraghi o passeggeri che non hanno potuto imbarcarsi) che hanno subito danni personali, materiali e non a rivolgersi per ottenere aiuto, consulenza e assistenza a una qualsiasi delle associazioni promotrici anche per formalizzare richiesta di risarcimento con le modalità comunicate nei siti web delle stesse
- 2) Sollecitano la compagnia di navigazione Costa e la capofila Carnival a un urgente incontro per concordare e garantire procedure celeri, certe e trasparenti per i rimborsi e i risarcimenti
- 3) Sollecitano le associazioni dei Tour Operator e degli Agenti di Viaggio a concorrere alle iniziative annunciate tese a garantire efficaci tutele dei diritti dei naufraghi e dei passeggeri
- 4) Invitano il Ministro dei Trasporti e ai Consumatori a sostenere e affiancare, in questa grave situazione, le azioni di tutela dei naufraghi e dei passeggeri e contestualmente a favorire l'attuazione di procedure negoziali tra compagnie di navigazione e imprese marittime di trasporto e AA CC a protezione dei diritti dei viaggiatori e dei turisti.

Genova, 16 novembre 2012