



check-up **diritti**

CONOSCERE LE REGOLE CONVIENE

iniziativa organizzata con il contributo del Ministero dello Sviluppo Economico



www.associazioneaclu.org - www.acuconsumagiusto.it - www.laparolaalconsumatore.net

**GARANZIA
DI CONFORMITÀ**

numero verde
800.009.955

QUANTO DURA?

I prodotti che compri nei negozi oppure online sono coperti da una garanzia di 2 anni.

COSA SUCCEDA IN CASO DI GUASTO O NON CONFORMITÀ DEL PRODOTTO?

Tocca al venditore rispondere dei difetti e far riparare gratis i guasti o sostituire i prodotti che compri. La garanzia include anche installazione e montaggio del bene acquistato.

Il prodotto deve essere conforme alle caratteristiche promesse dal venditore, indicate dall'etichetta o dalla pubblicità.

POSSO CHIEDERE LA SOSTITUZIONE?

Puoi chiedere la sostituzione o la riparazione del prodotto difettoso o non conforme. Se questi rimedi non sono efficaci, sono difficili da attuare o non possono essere messi in atto in un termine congruo, puoi chiedere la riduzione del prezzo o la restituzione dei soldi.



**SEGNALAZIONI SU GARANZIA POST VENDITA
DI PRODOTTI DIFETTOSI O NON CONFORMI
RACCONTACI LA TUA STORIA!**

NOME COGNOME.....

VIA N°

CAP CITTÀ PROV.

E-MAIL..... TELEFONO.....

SEGNALAZIONE

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Puoi spedire la tua storia a mezzo e-mail segnalazioni@associazioneaclu.org oppure al fax 02.6425293