



check-up **diritti**

CONOSCERE LE REGOLE CONVIENE

Milano
17
maggio
2011
15.00 / 17.00



**PRATICHE
COMMERCIALI
SCORRETTE
TELEMARKETING
GARANZIA
DI CONFORMITÀ
CREDITO
AL CONSUMO
SERVIZI
TURISTICI**

CHECK-UP DIRITTI

Scopriremo da un'indagine Ipsos quanto e se gli italiani conoscono i propri diritti e quali strumenti di comunicazione hanno messo in campo quattro associazioni di consumatori per favorire consapevolezza e affermazione della tutela del consumatore.

CONOSCERE
I PROPRI DIRITTI
È IL PRIMO PASSO
PER FARLI VALERE

Milano
Università IULM
Aula Seminari

via Carlo Bo, 1
MM ROMOLO

Contatti:
b.friundi@altroconsumo.it
02.66.890.372

Iniziativa organizzata
con il contributo
del Ministero
dello Sviluppo Economico



con il patrocinio di



PRESENTAZIONE INDAGINE IPSOS

ANDREA ALEMANNO

IPSOS Public Affairs

INTERVENGONO

LUISA CRISIGIOVANNI

direttore di Altroconsumo

GIANNI CAVINATO

presidente di ACU
Associazione Consumatori Utenti

GIOVANNI FERRARI

presidente di Casa del Consumatore

IVANO GIACOMELLI

segretario nazionale di Codici

MODERA

DEBORA ROSCIANI

Radio 24