

Spett.le
Intesa Sanpaolo Group Services
Ufficio Precontenzioso e Procedimenti ADR
Via Dei Mille 4
40121 BOLOGNA
Mail dc_leg_pre_proc_adr.24460@intesasanpaolo.com

DOMANDA DI ACCESSO ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

Il sottoscritto (di seguito: Cliente)

Cognome _____ Nome _____

Data di nascita ____ / ____ / ____

Indirizzo _____

Città _____ CAP _____ Prov. _____

Tel. _____ Fax⁽¹⁾ _____ E-mail⁽¹⁾ _____

⁽¹⁾ dati non obbligatori

CHIEDE L'AMMISSIONE ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

in relazione al seguente prodotto (barrare la casella interessata):

- 01. Conto Corrente n°..... presso la Filiale di _____
- 02. Mutuo n°..... presso la Filiale di _____
- 03. Prestito n°..... presso la Filiale di _____
- 04. Bancomat /Carta di debito n°..... presso la Filiale di _____
- 05. Carta di credito⁽²⁾ n°..... presso la Filiale di _____
- 07. Carta Flash n°..... presso la Filiale di _____
- 08. Polizza Assicurativa⁽³⁾ n°..... presso la Filiale di _____

⁽²⁾ Deve trattarsi di carta emessa dalla banca e collegata al conto corrente in essere presso la Banca

⁽³⁾ Deve trattarsi di polizza relativa a mutui o prestiti concessi dalla banca

A tale riguardo, il Cliente dichiara:

- di aver già presentato alla banca in data _____ un reclamo i cui aspetti essenziali sono descritti nel retro del presente modulo;
- di non aver ricevuto risposta⁽⁴⁾ aver ricevuto risposta non soddisfacente⁽⁴⁾

⁽⁴⁾ Barrare la casella interessata

- di accettare il Regolamento di Conciliazione stabilito tra le Associazioni di Consumatori aderenti e la banca, di cui ha preso visione
- di indicare _____ A.C.U. ⁽⁵⁾ quale Associazione di Consumatori deputata a partecipare alla Commissione di Conciliazione incaricata di esaminare il proprio caso

⁽⁵⁾ L'indicazione di una Associazione di Consumatori non è obbligatoria

Nel caso in cui il Cliente abbia già presentato istanza all'Ombudsman-Giurì Bancario, presentato ricorso all'Arbitro Finanziario (ABF), instaurato un procedimento di mediazione ai sensi del D.lgs. 28/2010 e della L.98/2010 e successive modifiche o instaurato una contestazione in sede civile nei confronti della banca per la medesima controversia:

- si impegna ad informare tali organismi di avere presentato domanda di ammissione alla Procedura di Conciliazione e di voler interrompere o sospendere gli effetti di dette azioni;

- autorizza **Intesa Sanpaolo**, se necessario, a comunicare - in suo nome e conto – direttamente a tali organismi le informazioni di cui al punto precedente;
- rinuncia sin d'ora ad avvalersi delle eventuali decisioni dell'Ombudsman-Giurì Bancario o dell'ABF o delle proposte di accordo formulate dall'Organismo di Mediazione o degli effetti della sentenza, intervenuti dopo che il Cliente abbia accettato l'eventuale proposta transattiva decisa dalla Commissione di Conciliazione.

MOTIVAZIONI DELLA DOMANDA DI AMMISSIONE ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

Descrivere l'oggetto del reclamo in modo chiaro, preciso completo, allegando l'eventuale documentazione pertinente

Firma _____
 Data _____
 N.documenti allegati _____

AUTORIZZAZIONE AI SENSI D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N.196 (Codice in materia di protezione dei dati personali),
 Il Cliente acconsente che i propri dati personali siano trattati da Intesa Sanpaolo S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), per le finalità di cui al Regolamento sopra citato e con le modalità ivi indicate.
 Il Cliente inoltre autorizza Intesa Sanpaolo a comunicare (anche mediante la messa a disposizione di documenti), al rappresentante dell'Associazione di Consumatori partecipante alla Commissione di Conciliazione incaricata di esaminare il proprio caso, le informazioni e i dati personali che riguardano il Cliente stesso e che sono pertinenti o utili all'esame del suddetto caso.
 Il mancato rilascio dell'autorizzazione non consente l'ammissione alla Procedura di Conciliazione.

Firma _____