

**La domanda dovrà essere presentata a SEA SpA o a SEA Handling esclusivamente tramite le associazioni appartenenti al Comitato Regionale Consumatori e Utenti (C.R.C.U.):**

ACU-Associazione Consumatori Utenti; Adiconsum Lombardia; Adoc; Adusbef Lombardia; Altroconsumo; Assoconsum; Assoutenti Lombardia; La Casa del Consumatore; CittadinanzAttiva; Codacons Lombardia; Codici; Confederazione Generale dei Consumatori; CONIACUT-Coordinamento Nazionale Consumatori Utenti; Federconsumatori Lombardia; Lega Consumatori; Movimento Consumatori; Movimento Difesa del Cittadino-Lombardia; Unione Nazionale Consumatori-Lombardia

**RIFERIMENTI DELL'ASSOCIAZIONE ADERENTE AL C.R.C.U.**

Nominativo \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Cap \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**IN RAPPRESENTANZA DELL'UTENTE/CLIENTE**

Nominativo \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Cap \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**Il sottoscritto Utente/Cliente, avendo già presentato reclamo in data \_\_\_\_\_**

**attraverso:**  **posta**  **fax**  **e-mail** **non essendo soddisfatto dell'esito**

**CHIEDE**

**Alla Commissione di Conciliazione di comporre - secondo equità e con riferimento agli impegni contrattuali e alla normativa che regola il trasporto aereo - la controversia relativa a:**

**DANNEGGIAMENTO COSE**

- |                                                               |                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> AI CONTROLLI DI SICUREZZA            | <input type="checkbox"/> SU FINGER (PONTILE TELESCOPICO DA GATE A AEROMOBILE E VICEVERSA) |
| <input type="checkbox"/> SU IMPIANTI DI TRASFERIMENTO PERSONE | <input type="checkbox"/> NASTRI TRATTAMENTO BAGAGLI                                       |
| <input type="checkbox"/> SCALE MOBILI                         | <input type="checkbox"/> PARCHEGGI                                                        |
| <input type="checkbox"/> TAPPETI MOBILI                       | <input type="checkbox"/> ALTRO (specificare): _____                                       |
| <input type="checkbox"/> ASCENSORI                            |                                                                                           |

**INFORTUNIO A PERSONE**

- |                                                                                           |                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SU MEZZI DI TRASPORTO OPERANTI NEL SEDIME AEROPORTUALE           | <input type="checkbox"/> NEL TERMINAL AREA PUBBLICA PARTENZE   |
| <input type="checkbox"/> BUS INTERPISTA DA AEROMOBILE A GATE ARRIVO                       | <input type="checkbox"/> NEL TERMINAL AREA PUBBLICA ARRIVI     |
| <input type="checkbox"/> BUS INTERPISTA DA GATE A AEROMOBILE                              | <input type="checkbox"/> NEL TERMINAL AREA DOGANALE IMBARCHI   |
| <input type="checkbox"/> BUS NAVETTA TERMINAL 1 - TERMINAL 2                              | <input type="checkbox"/> NEL TERMINAL AREA DOGANALE ARRIVI     |
| <input type="checkbox"/> MEZZI SPECIALI DI TRASPORTO PERSONE                              | <input type="checkbox"/> NEL TERMINAL AREA PIAZZALE AEROMOBILI |
| <input type="checkbox"/> SU FINGER (PONTILE TELESCOPICO DA GATE A AEROMOBILE E VICEVERSA) | <input type="checkbox"/> NEL SEDIME AEROPORTUALE               |
| <input type="checkbox"/> PER INEFFICIENZE STRUTTURALI                                     | <input type="checkbox"/> PARCHEGGI                             |
|                                                                                           | <input type="checkbox"/> ALTRO (specificare): _____            |

## DISSERVIZIO

- |                                                                               |                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ERRORI NELLE OPERAZIONI DI BIGLIETTERIA              | <input type="checkbox"/> INEFFICIENZA O GUASTI RETE INFORMATIVA AEROPORTUALE |
| <input type="checkbox"/> ERRORI NELLE OPERAZIONI DI ASSISTENZA                | <input type="checkbox"/> ERRORI NELLA EROGAZIONE DELLE INFORMAZIONI          |
| <input type="checkbox"/> INEFFICIENZA O GUASTI SISTEMI OPERATIVI AEROPORTUALI | <input type="checkbox"/> PARCHEGGI                                           |
| <input type="checkbox"/> INEFFICIENZA O GUASTI IMPIANTI AEROPORTUALI          | <input type="checkbox"/> ALTRO (specificare): _____                          |

### ALLEGATI:

(es.: biglietto aereo, carta d'imbarco, ricevute e giustificativi di pagamento, documentazione sanitaria, eventuale documentazione fotografica, fatture, contratti, etc.).

### Il sottoscritto

- dichiara di conoscere e accettare i contenuti del Regolamento di Conciliazione sottoscritto tra SEA SpA e le Associazioni appartenenti al C.R.C.U. in data 10 marzo 2008 e successive
- in base a quanto previsto dall'art. 4 del Regolamento di Conciliazione chiede di essere sentito dalla commissione paritetica di conciliazione per esporre oralmente i fatti (indicare se interessato)      sì       no
- è a conoscenza che le domande di conciliazione dovranno pervenire a SEA SpA/SEA Handling esclusivamente tramite l'Associazione di riferimento, facente parte del C.R.C.U.
- è a conoscenza che il tavolo di conciliazione esamina domande di valore economico massimo pari a 1.000,00 euro
- autorizza SEA SpA/SEA Handling, ai sensi del D.Lgs. 30/6/2003 n. 196, in materia di trattamento dei dati personali:
  1. ad avere accesso a tutti i documenti tecnico-amministrativi attinenti la controversia oggetto del tentativo di conciliazione
  2. ad utilizzare i propri dati in forma anonima a fini statistici
  3. ad utilizzare, previo assenso, i propri dati per indagini sul miglioramento dei servizi aeroportuali (indicare se si autorizza ad essere contattati a tali fini)      sì       no
- è a conoscenza che in qualsiasi momento l'utente potrà chiedere a SEA SpA/SEA Handling la cancellazione dei propri dati inviando comunicazione scritta
- dichiara di essere consapevole e di accettare che le argomentazioni, le informazioni e le proposte relative alla controversia sono liberamente presentate su base confidenziale e che resteranno tali; contestualmente s'impegna a mantenere la massima riservatezza sui contenuti della presente procedura e prende atto che analoga riservatezza verrà mantenuta da SEA/SEA Handling e dai rispettivi conciliatori
- è consapevole della facoltà di recedere, in ogni momento, dalla procedura di Conciliazione e della possibilità di poter adire il sistema giudiziario, in caso di mancato raggiungimento di un accordo (con la sottoscrizione del verbale di mancata conciliazione da parte dell'Associazione)
- è a conoscenza che in caso di raggiunta conciliazione, sarà trasmesso al Utente/Cliente, per sua sottoscrizione in segno di accettazione, il verbale di conciliazione sottoscritto dai rispettivi conciliatori, che dovrà essere restituito entro quindici giorni.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

ELENCO DELLE ASSOCIAZIONI	TELEFONO	FAX	E-MAIL
ACU-Associazione Consumatori Utenti	02 66154124	02 6425293	associazione@acu.it
Adiconsum Lombardia	02 24426290	02 24426293	adiconsum_lombardia@cisl.it
Adoc	02 671103429	02 26265592	adoc.lombardia@tiscalinet.it
Adusbef Lombardia	02 48517265	02 48195796	info@adusbef.lombardia.it
Altroconsumo	02 6961550	02 66890288	associati@altroconsumo.it
Assoconsum	02 58306206	02 58439252	lombardia@asso-consum.it
Assoutenti Lombardia	02 89072316	02 89072305	info@assoutenti.lombardia.it
La Casa del Consumatore	02 76316809	02 76392450	direzione@casadelconsumatore.it
CittadinanzAttiva	02 70009318	02 70108423	cittadinanzattivallombardia@fastwebnet.it
Codacons Lombardia	02 29419096	02 86460518	codacons.milano@libero.it
Codici	02 36503438	02 36503438	sportello.lombardia@codici.org
Confederazione Generale dei Consumatori	02 83241893	02 58104162	lombardia@confconsumatori.it
CONIACUT-Coordinamento Nazionale Consumatori Utenti	02 8051717	02 8052452	coniacut@virgilio.it
Federconsumatori Lombardia	02 60830081	02 69900858	federconsumatori@infinito.it
Lega Consumatori	02 48303659	02 48302611	milano@legaconsumatori.it
Movimento Consumatori	02 80583136	02 86910660	milano@movimentoconsumatori.it
Movimento Difesa del Cittadino-Lombardia	02 89055396	02 89055953	segreteria@milano@mdc.it
Unione Nazionale Consumatori-Lombardia	02 72003439	02 86463134	info@consumatorilombardia.it