

# DOMANDA DI CONCILIAZIONE

## CONTROVERSIA RELATIVA A SERVIZI E/O PRODOTTI DI TELECOMUNICAZIONI

Alla Segreteria dell'Ufficio di Conciliazione  
TeleTu – Associazioni dei Consumatori  
il .....

DOMANDA DI CONCILIAZIONE presentato da:

### Coordinate del Cliente e dell'impianto e/o contratto oggetto della controversia

Nome:.....  
Indirizzo: via..... n..... cap. .... localit ..... prov.....  
Tel.:..... Cell: ..... Fax:..... E-mail:.....

Utenza/e coinvolta/e nella controversia e/o estremi del/i contratto/i:

Tel.....  
Codice Cliente.....

Recapiti per le comunicazioni al cliente (da compilare se diversi da quelli gi  indicati)

Nome:.....  
Indirizzo: via..... n..... cap. .... localit ..... prov.....  
Tel.:..... Cell: ..... Fax:..... E-mail:.....

**Il sottoscritto – indicato nella sezione coordinate del cliente - avendo gi  presentato reclamo presso TeleTu in data ..... a mezzo ..... (Indicare se fax o lettera) e non essendo soddisfatto del relativo esito / non avendo ottenuto risposta nei termini previsti**

### CHIEDE

Alla Commissione di Conciliazione costituita presso Codesto Ufficio di comporre, secondo equit  e con riferimento agli impegni contrattuali, agli usi del settore ed alla normativa, nel rispetto della Delibera 173/07/CONS dell'AGCOM e successive variazioni, e dei principi sanciti dalle Raccomandazioni 1998/257/CE e 2001/310/CE, la controversia di seguito descritta:

## Oggetto della Richiesta di Conciliazione

E' stato riscontrato in data .....

Descrizione

1.  Contestazione traffico voce mobile
2.  Mancata attivazione utenza fissa
3.  Mancata attivazione utenza mobile
4.  Contestazioni generiche su fatturazione servizi fissi
5.  Contestazioni generiche su fatturazione servizi mobili voce
6.  Mancata esecuzione Mobile Number Portability
7.  Contestazioni su fatturazione servizi internet mobile
8.  Attivazioni non richieste
9.  Ritardata esecuzione recesso
10.  Corrispettivi per recesso anticipato
11.  Sospensione del servizio
12.  Contestazione su roaming internazionale
13.  Corrispettivi per recesso anticipato
14.  Altro (specificare di seguito)

### Circostanze dei fatti ed esiti del reclamo già inoltrato

(data e il luogo di acquisto o di firma del contratto, descrizione del prodotto o servizio in questione, nonché il prezzo, le modalità di pagamento e qualunque altro elemento utile emerso nel corso della valutazione del vostro reclamo e gli esiti dello stesso):

**Documenti giustificativi** (se possibile, preghiamo di allegare alla domanda di conciliazione giustificativi in vostro possesso, ad esempio fatture, contratto, ricevute, ecc.)

Elenco dei documenti allegati:

- 1
  - 2
  - 3
  - 4

Con la presente, il sottoscritto .....

- dichiara di aver ricevuto, unitamente al presente modulo di domanda, copia del Regolamento di Conciliazione e di conoscerne ed accettarne integralmente il contenuto e la modalità di nomina dei Componenti la Commissione di Conciliazione Paritetica;
- accetta che la Commissione di Conciliazione sia formata dal rappresentante di TeleTu e dal rappresentante dell'Associazione dei Consumatori firmataria dell'Accordo Quadro scelta dal cliente A) oppure designata dalla Segreteria B) (barrare l'opzione desiderata);  
 A) Associazione ACU – Associazione Consumatori Utenti  
 B) l'Associazione verrà designata con criterio ternario all'interno dell'elenco delle Associazioni firmatario
- conferisce mandato ad individuare una proposta per la composizione della controversia di cui sopra, al Rappresentante delle Associazioni dei Consumatori componente la Commissione di Conciliazione;
- s'impegna a comunicare al proprio Rappresentante dell'associazione designato l'accettazione o il rifiuto della proposta individuata dalla Commissione entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla relativa comunicazione;
- autorizza, anche ai sensi della Legge 675/96, il Rappresentante designato ad avere accesso a tutti i documenti tecnico amministrativi attinenti la controversia oggetto del tentativo di Conciliazione, compresa la documentazione del traffico;
- dichiara di essere consapevole e di accettare che le argomentazioni, le informazioni e le proposte relative alla controversia siano liberamente presentate su base confidenziale e che resteranno tali;
- dichiara di essere consapevole che:
  - TeleTu sospende le iniziative di autotutela per tutta la durata del procedimento e fino al 15° giorno successivo al ricevimento del verbale di Conciliazione;
  - l'esecuzione della presente domanda di Conciliazione integra il "tentativo obbligatorio di conciliazione" previsto dalla vigente regolamentazione e non pregiudica la possibilità di poter adire il sistema giudiziario;
  - ha facoltà di recedere, in ogni momento ed in qualsiasi fase, dalla procedura di Conciliazione, ma ha l'obbligo di comunicare al proprio Rappresentante designato l'intenzione di avvalersi di tale diritto.

Il verbale della conciliazione verrà inviato all'indirizzo indicato:

Nome:.....

Indirizzo: via..... n..... cap. .... localit ..... prov.....

Tel.:..... Cell: ..... Fax:.....E-mail:.....

Data, il

**firma cliente:**

